



PERÚ

Ministerio
de Educación

Dirección Regional
de Educación
de Lima Metropolitana

AVANCES Y DESAFIOS EN LA GESTIÓN EDUCATIVA DE LIMA METROPOLITANA



DRELM

Actitud Renovada



UGEL

Actitud Renovada

¿En qué contexto gestionamos la educación?

Más de 10 millones de habitantes con una gran diversidad cultural

- El 12.8% en situación de pobreza (INEI 2014). En los distritos de Lima Sur, Lima Este y Lima Norte, se concentran las poblaciones con mayor pobreza y con más bajos logros educativos.
- 85% de ciudadanos considera que la inseguridad ciudadana es el principal problema (Observatorio Lima Cómo Vamos 2015).
- Las escuelas también son objeto de la delincuencia organizada.

Más de 2 millones de estudiantes.

- El sector privado tiene poco más del 50%. La tendencia es al crecimiento del servicio privado. (Escale 2015)

Desprestigio de la educación pública

- Sólo 5 de cada 10 ciudadanos está satisfecho con la educación que reciben los niños que van a un colegio público.
- En el caso del servicio privado 8 de cada 10 está satisfecho (Observatorio Lima Cómo Vamos 2015)

Proliferación de servicio educativo privado

- Hay el doble de instituciones educativas privadas (10 446) que públicas (5 484).
- La gran mayoría de colegios privados han sido creados por silencio administrativo sin supervisión previa.

La mejora de los aprendizajes en 2do grado de primaria no continua en los otros ciclos de la Educación Básica Regular

- Hay un crecimiento sostenido de los aprendizajes desde el 2008 en 2do grado de primaria
- Las mejoras no se reflejan en los estudiantes de secundaria.

Persisten y se incrementan los problemas de salud en los niños

- De más de 150 mil niños evaluados el 10% presenta anemia.
- De más de 200 niños evaluados el 16% tiene obesidad (informe Aprende Saludable 2015)

Situación Institucional

Desafíos

Mas de 500 mil expedientes son resolver

Infraestructura tecnológica desfasada

Ausencia de sistemas de información

Desvinculación programática con el Ministerio de Educación

Personal poco motivado y centrado en tareas administrativas

Oportunidades

Personal nombrado identificado con la institución

Directores de UGEL con trayectoria y conocimiento de gestión

Demanda de los usuarios por mejorar el servicio

Estrategias de mejora de aprendizajes y de mejora convivencia existentes

Aliados

Oportunidades del contexto

De la dinámica territorial

Docentes comprometidos “docentes fortaleza”

Redes Educativas, directores líderes y espacios de interaprendizaje existentes

Espacios de participación existentes

Gobiernos locales comprometidos

Proyectos de sociedad civil y responsabilidad social de empresas privadas

De la política nacional

Programas sectoriales e intersectoriales en curso

Inicio del proceso de modernización de las UGEL de Lima Metropolitana – DIGEGED/MINEDU

Voluntad Política

Cambios centrales impulsados durante 2014 - 2016



Un sistema de planificación monitoreado



1. Se cuenta con lineamientos de política educativa de Lima Metropolitana al 2021 que se concreta en un marco lógico y que se vienen implementando en su primera fase.
2. Se ha logrado articular los lineamientos estratégicos con los Plan Operativo Institucional de la DRELM y las UGEL .
3. Se cuenta con un sistema de monitoreo (software) que genera información sobre las condiciones de las escuelas, el desarrollo de las intervenciones nacionales y metropolitanas y permite la toma de decisiones oportunas.
4. La DRELM y las UGEL toman decisiones de gestión en base a información confiable y oportuna.



Pendientes...



1. Aprobar con RM los lineamientos estratégicos de “la educación que queremos y nos merecemos en Lima Metropolitana al 2021”
2. Articular la ruta planificación a la formulación presupuestal.
3. Financiar los programas que no están contenidos en los Programas Presupuestales
4. Posicionar el sistema de monitoreo como una herramienta de información para la toma de decisiones de otros actores educativos (directores, docentes) y actores locales.

Un nuevo modelo de gestión



1. Se ha dado el proceso de reestructuración de la DRELM y sus 7 UGEL y se cuenta procesos y procedimientos identificados y reformulados.
2. Se han creado nuevas áreas dedicadas a atender las demandas de las escuelas públicas y cumplir con la función de supervisión al servicio educativo privado.
3. La UGEL ha fortalecido su apoyo a las escuelas a través de Equipos Pedagógicos Territoriales (más de 200 profesionales para asistir a las escuelas en 4 áreas: aprendizajes, gestión escolar, gestión de riesgo y convivencia).
4. Se ha logrado un 99% de buen inicio del año escolar 2016.
5. Se viene asesorando al 100% de equipos directivos organizados en 139 Redes Educativas y atendiendo de manera directa a los colegios con problemas de gestión y/o bajos logros educativos.
6. Las redes educativas organizadas con enfoque territorial vienen desarrollando grupos de interaprendizaje y articulándose con el gobierno local y aliados.
7. Se ha cumplido el 100% de los compromisos de gestión escolar (mayo 2016)



Pendientes



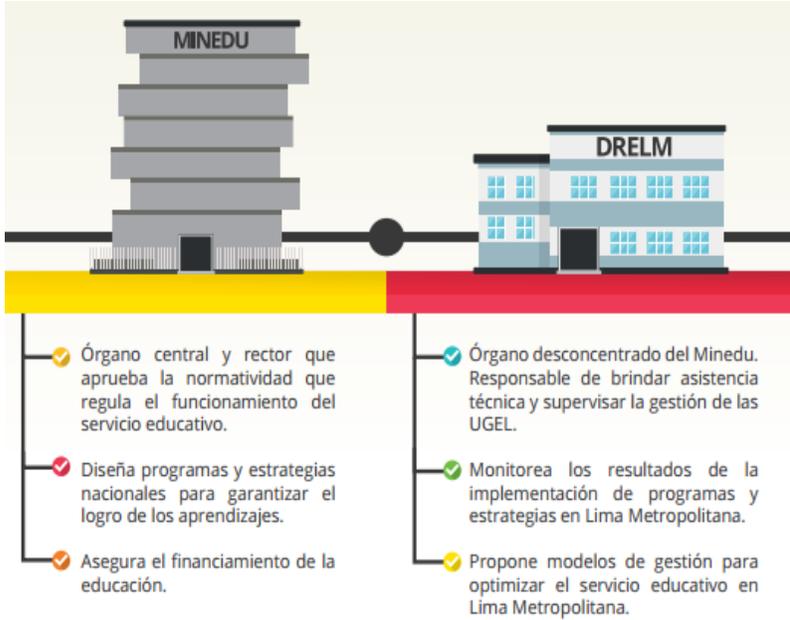
1. Sensibilizar y capacitar al personal para que asuma un rol más proactivo frente al cambio.
2. Generar arreglos institucionales que permitan una gestión por procesos dentro de una organización estructurada por funciones.
3. Fortalecer las capacidades de los equipos de la UGEL para pasar de un rol supervisor y burocrático a otro de apoyo y asesoramiento.
4. Aprobar con RVM los lineamientos del nuevo modelo de gestión educativa de la DRELM y las UGEL de Lima Metropolitana.
5. Asegurar el financiamiento de la estrategia para el año 2017.

Finalidad al 2021

Niños, niñas, adolescentes y jóvenes acceden, permanecen y concluyen en servicios educativos de calidad; logrando una formación integral que les permite ser ciudadanos capaces de construir su propio bienestar y el de su entorno.

Un modelo de gestión que produzca aprendizajes, provea servicios, genere valor público y garantice derechos

- Centrado en la formación integral de los estudiantes
- Que fortalezca las instituciones educativas organizadas en redes y articule las intervenciones en el territorio con pertinencia y oportunidad
- Que aprenda de las buenas prácticas
- Recupere el sentido de autoridad
- Fortalezca el servicio educativo público y supervise la creación y funcionamiento del servicio educativo privado



MODELO DE GESTIÓN PEDAGÓGICA TERRITORIAL DE LIMA METROPOLITANA



Reporte de Redes Educativas:

RED UGEL 3 Red 10

Se encuentra fortalecida respecto a las acciones de Monitoreo y Acompañamiento al docente en el aula. Para ello han diseñado una interesante estrategia que consiste en la intervención de los 12 directores en el proceso de monitoreo de las escuelas. Luego de la intervención, los directores se reúnen para socializar los resultados obtenidos en el proceso de aprendizaje, juntos reflexionan sobre los aspectos a mejorar.

RED UGEL 5 Red 07

Convenio con el Centro de Salud de la zona para implementar programas de Salud escolar en las IIIEE de la Red y se facilite la atención a estudiantes y docentes. Trabaja articuladamente con la comisaría. La comisaría ha facilitado a las IIIEE de la Red las zonas de patrullaje, el nombre y el celular de los policías encargados de resguardar los barrios. También ha asesorado la conformación de brigadas escolares que cuiden la entrada y salida de los alumnos a la IIIEE.

RED UGEL 5 Red 14

Trabajan articuladamente con la Parroquia, promoviendo la participación de los estudiantes en las actividades pastorales. Ha contemplado el desarrollo de un monitoreo a nivel de red en el que los directores van a monitorear a otras escuelas de la Red.

RED UGEL 6 Red 01

La RED firmó un convenio con la municipalidad de Cieneguilla para realizar un trabajo coordinado para apoyar el primer compromiso de gestión. Bajo este convenio la municipalidad va financiar pruebas e intervenciones en las escuelas para mejorar en los resultados de la prueba ECE.

3

Propuesta de mejora de aprendizajes

1. Se viene fortaleciendo capacidades de los docentes fortaleza y especialistas en diversificación curricular.
2. Se han identificado “Colegios referentes en educación inicial” y más de 2,000 docentes fortaleza en educación básica regular y especial, y en educación básica alternativa y técnico productiva, que permiten llegar actualmente al 20% de docentes (10 mil docentes prox.)
3. Se ha aplicado a todos los estudiantes de inicial, primaria, secundaria de EBR y a los estudiantes de EBA pruebas diagnósticas que permitan conocer al docente la situación real de sus aprendizajes y plantear su plan de mejora.
4. Se vienen identificando buenas prácticas pedagógicas y de gestión que son reconocidas con resolución directoral y presentadas en congresos pedagógicos a nivel de las UGEL y la DREL.
5. Lima Metropolitana tiene un crecimiento sostenido en los aprendizajes. En el 2016 la brecha de aprendizajes en comunicación entre lo público y lo privado en comunicación ha desaparecido. En matemáticas se mantiene la pública por encima de lo privado. La tendencia es a un crecer en la escuela pública y bajar en la escuela privada.

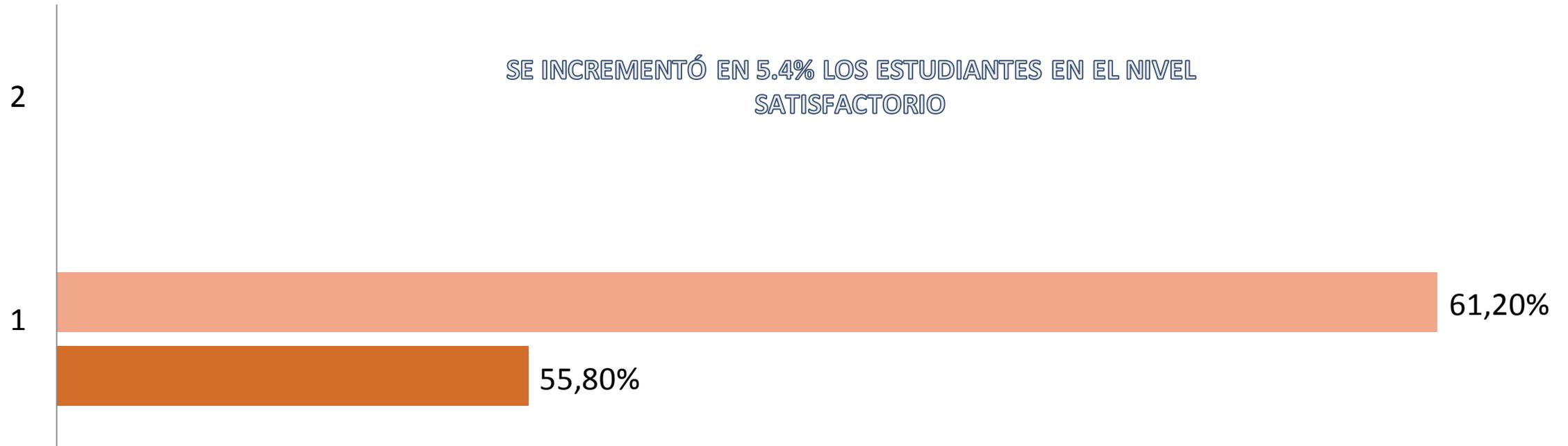


APRENDIZAJES

Resultados ECE 2014-2015-Lectura Lima Metropolitana

■ 2015 ■ 2014

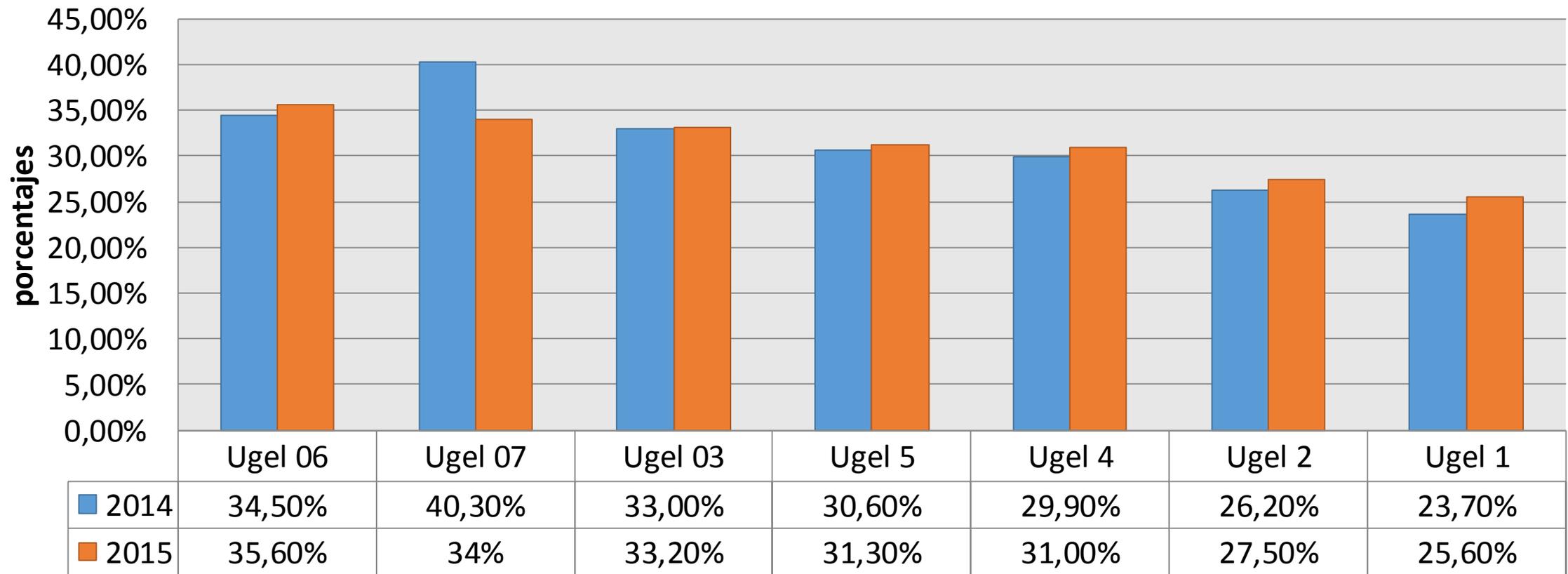
SE INCREMENTÓ EN 5.4% LOS ESTUDIANTES EN EL NIVEL
SATISFACTORIO



Las IIEE de Gestión Estatal incrementaron en 8.3% el número de estudiantes en el Nivel Satisfactorio

APRENDIZAJES

Matemática-Resultados ECE por UGEL 2014-2015- Lima Metropolitana



□ 29% de estudiantes se ubicaron en el nivel satisfactorio (descendió en 2.3%).

Pendientes



1. Financiar la estrategia de mejora de aprendizajes de la EBR que ya se encuentra diseñada y costeadada
2. Tener claridad sobre los estándares/criterios de calidad de las instituciones educativas para extender la estrategia de “colegios referentes” iniciado en educación inicial a los otros niveles y modalidades.
3. Fortalecer capacidades docentes y de especialistas en las implementación del nuevo Currículo Nacional.

4

Supervisión a la creación y funcionamiento del servicio educativo privado

1. Se ha realizado el primer censo de instituciones educativas privadas que nos ha permitido conocer mejor este servicio. 95% de este servicio ha sido creado con silencio administrativo positivo. 57% cuenta con menos de 100 alumnos.
2. En el 2015 de 200 expedientes presentados sólo se han creado 30 colegios con supervisión previa. Y se ha supervisado cerca de 5000 mil colegios y detectado 15% de colegios informales.
3. Se viene desarrollando con 12 gobiernos locales una estrategia de cierre de establecimientos informales.

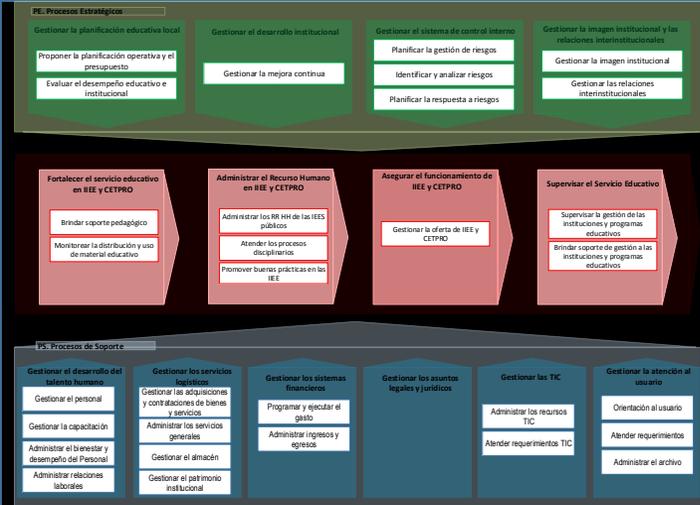


4

Pendientes

1. Sensibilizar y capacitar al personal al personal para que asuma con ética y profesionalismo esta función.
2. Modificación de la Ley y el Reglamento de colegios privados.



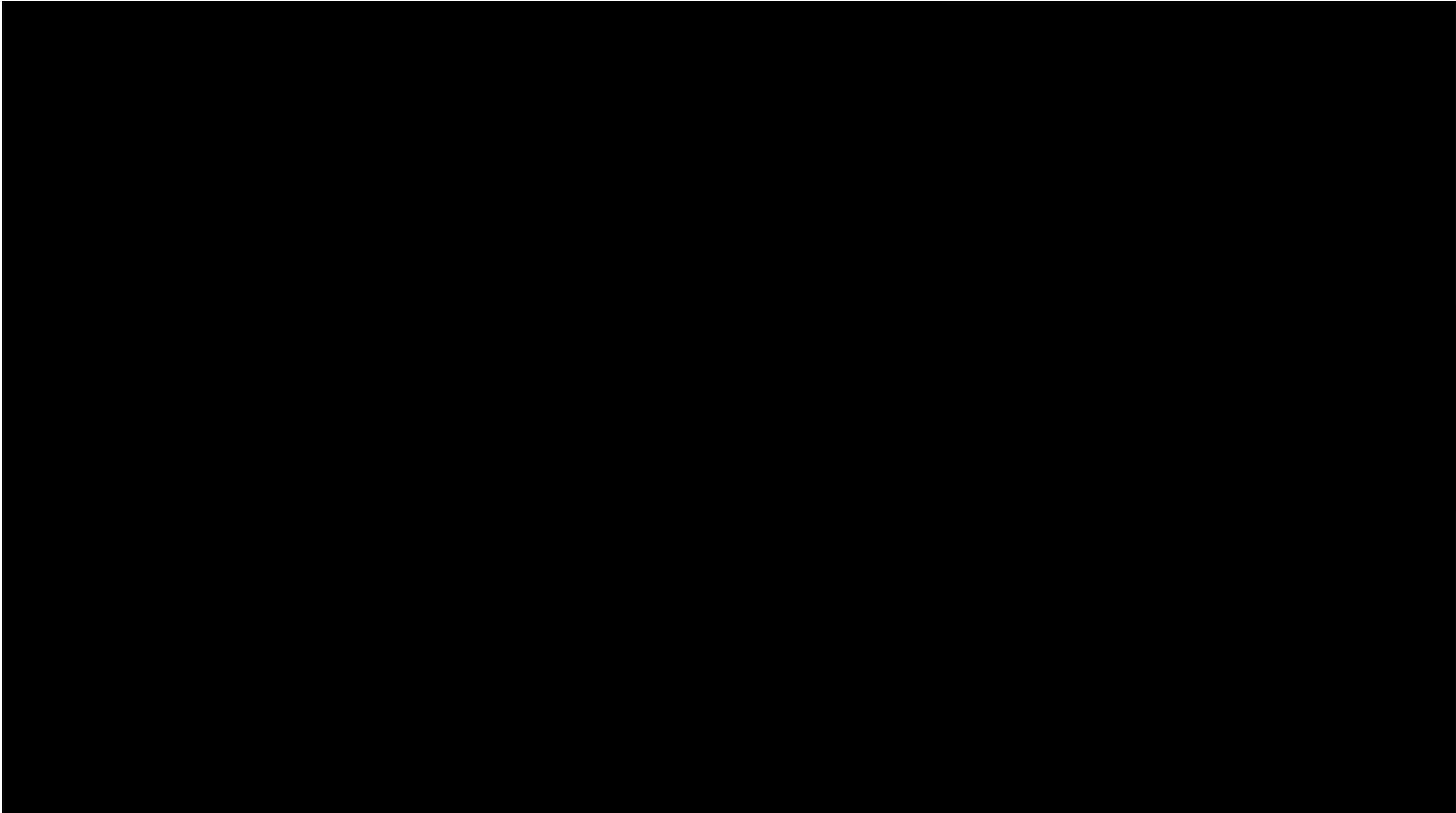


5

Las UGEL de Lima Metropolitana atiende 174 tipos de trámite

Reciben al año 750,000 trámites

Reciben 1.4 expedientes cada minuto, las 24 horas del día, los 365 días del año.



Mejora del sistema de atención al usuario (Front office)

Flujo de Plataforma
(Redistribución, señalética,
estandarización de sistema
de gestión de turnos)

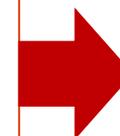
Catálogo de Trámites
(Modificación SINAD, FUT,
Capacitación a
Registradores)

REDUCIR el tiempo
promedio en minutos de
espera y atención en
plataforma

Simplificación administrativa de trámites – (Back office)

OPTIMIZACIÓN:

- 1) Flujograma de Procedimientos para trámites priorizados
- 2) Asistencia Técnica y seguimiento a implementación de propuestas de mejora
- 3) Organización del Acervo documentario

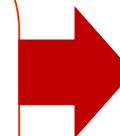


REDUCIR EL TIEMPO promedio de atención (días calendario) de los trámites priorizados, durante el año

INCREMENTAR EL % DE TRÁMITES ATENDIDOS priorizados respecto del total de trámites solicitados

REDUCCIÓN:

- 1) Análisis estadístico del SINAD codificado con el catálogo de trámites
- 2) Formulación y aplicación de estrategias de reducción de trámites
- 3) Asistencia Técnica y seguimiento a implementación de cambio organizacional

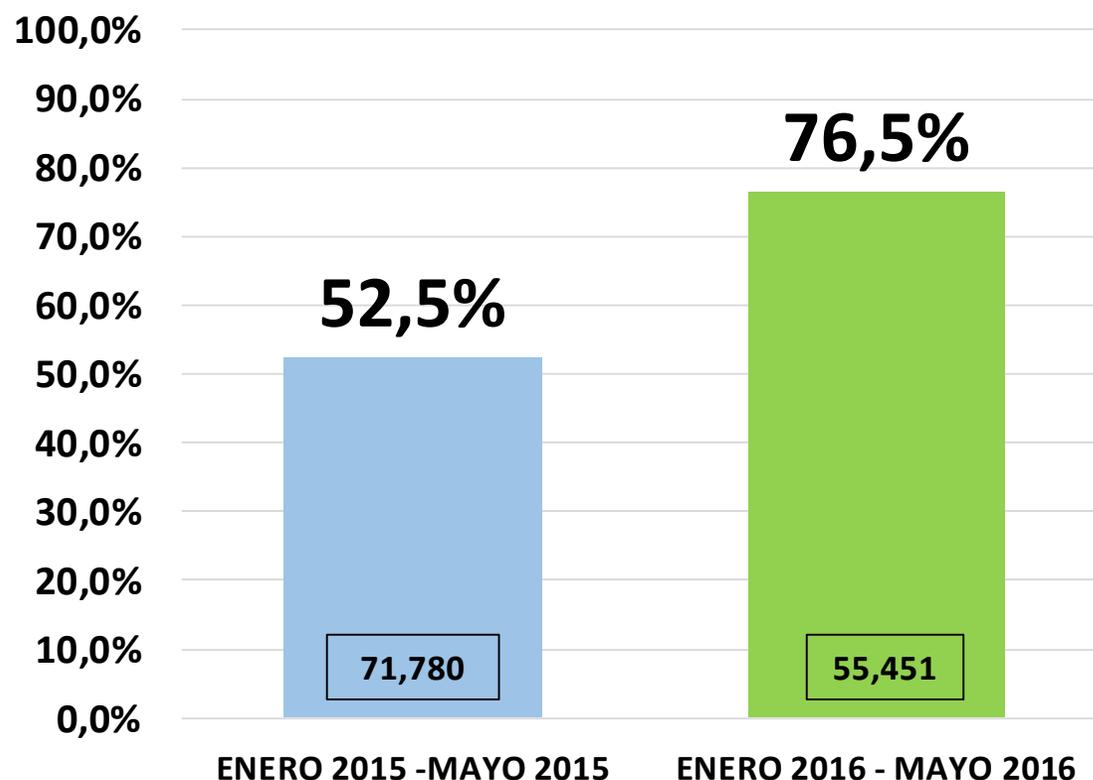


REDUCIR DEMANDA volumen (cantidad de expedientes ingresados al año /mes

REDUCIR LA CANTIDAD DE PERSONAS EN UGEL reducción de personas ingresando requerimiento de trámite

Trámites priorizados

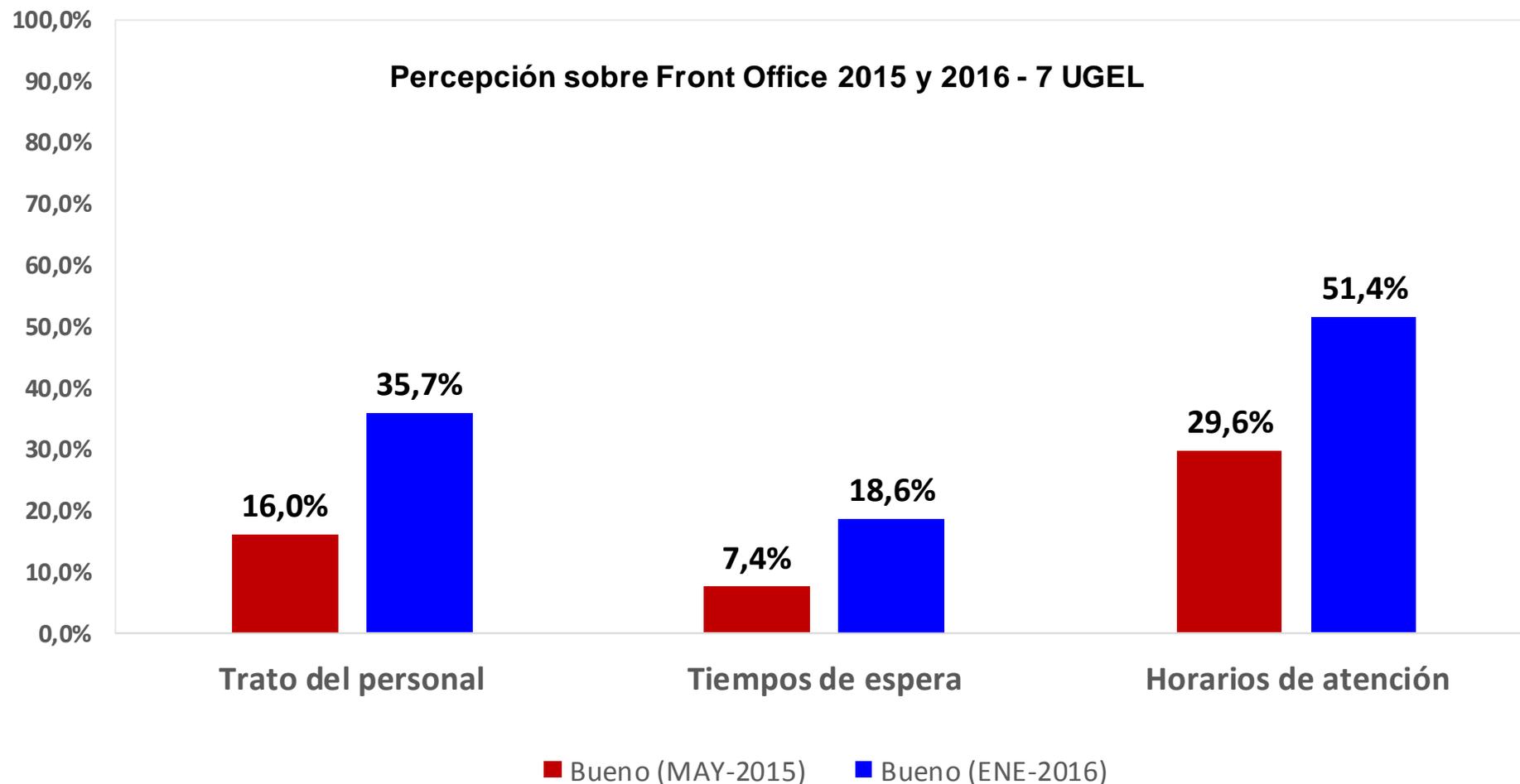
Desembalse



 Trámites registrados

Embalse 2014: 970 mil expedientes
Embalse 2016: 390 mil expedientes

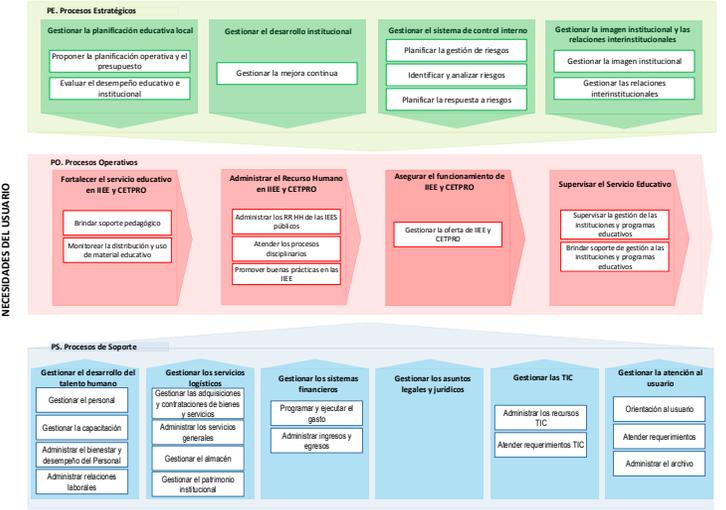
Existe una mejor percepción sobre el trato de personal, tiempo de espera y horarios de atención, con respecto a medición de mayo 2015.



Pendientes



1. Continuar con la eliminación de tramites.
2. Avanzar en la política de gobierno electrónico
3. Sustener el financiamiento para continuar con la mejora de la atención del usuario
4. Mejorar la infraestructura tecnológica y de equipamiento de la Drelm, Ugel e instituciones educativas.



NECESIDADES DEL USUARIO

NECESIDADES SATISFECHAS DEL USUARIO

6

Articulación intergubernamental e intersectorial

1. Establecer coordinaciones con las 43 municipalidades (42 distritales y la Municipalidad Metropolitana) presentando a los directores de UGEL y la estrategia de trabajo con gobiernos locales.
2. Participar en espacios de concertación con los gobiernos locales (mancomunidades, mesas temáticas, etc.) y firmar convenios de cooperación con 15 gobiernos locales
3. Impulsar el BIAE, entornos seguros, saludables y educadores, cierre de IIEE con servicio educativo informal con en Mesas de Trabajo por la Educación con 10 municipalidades: San Juan de Lurigancho, ATE, Villa María del Triunfo, SMP, Villa El Salvador, Independencia, Carabayllo, Ancón, Comas y Metropolitana de Lima.
4. Implementar el plan de trabajo del grupo Aprende Saludables con la participación de Se ha sostenido durante el año 2015 un trabajo intersectorial articulado para llegar a las UGEL e instituciones educativas.
5. Participar en los espacios de la MCLCP de Lima Metropolitana y a nivel nacional para presentar y rendir cuentas de la gestión.



6

Articulación intergubernamental e intersectorial

Esto nos ha permitido:

Fortalecer el canal de coordinación entre los Gobiernos Locales, los programas de otros sectores y la sociedad civil organizada, la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana y las UGEL, es la base para articular programas, proyectos y políticas educativas para mejorar los impactos en la educación de Lima Metropolitana.



PROGRAMA PRESUPUESTAL 0091 "INCREMENTO EN EL ACCESO DE LA POBLACIÓN DE 3 A 16 AÑOS A LOS SERVICIOS EDUCATIVOS PÚBLICOS DE LA EBR"

DISTRITOS (23)	NUMERO DE PEDIOS EVALUADOS PARA INTERVENCIÓN	TOTAL DE MÓDULOS ASIGNADOS			REQUIERE T.E. ELEVADO	REQUIERE BIODIGESTOR	N° de PRONOEI a convertirse según evaluación	N° de NIÑOS ATENDIDOS mediante módulos prefabricados asignados.	ACONDICIONAMIENTO DE TERRENO (TRABAJOS COMPLEMENTARIOS)					
		N° DE MÓDULOS CON BAÑO	N° DE AULAS CON BAÑO	TOTAL					1. CORTE DE TERRENO Y/O MOVIMIENTO DE TIERRAS	2. NIVELACION Y/O LIMPIEZA	3. MURO DE CONTENCIÓN	4. MURO/CERCO PERIMETRICO	5. DEMOLICION	6. DESMONTAJE DE AMBIENTES PREFABR. Y/O TRASLADO
ATE	29	24	16	40	9	9	39	1040	10	17	8	16	3	5
ATE VITARTE	3	2	1	3	0	0	4	22	1	1	1	1	1	1
CARABAYLLO	12	11	10	21	7	7	22	756	1	5	2	9	3	6
CHORRILLOS	7	7	6	13	0	0	14	332	0	3	0	0	0	1
CIENEGUILLA	2	2	1	3	1	1	2	102	0	2	0	2	0	0
COMAS	5	3	1	4	0	0	5	156	0	2	0	0	0	0
INDEPENDENCIA	1	1	1	2	0	0	1	29	1	1	0	1	0	1
LA MOLINA	1	1	1	2	0	0	1	59	0	1	0	0	0	0
LURIGANCHO	10	7	2	9	1	1	12	286	2	6	2	6	2	4
LURIGANCHO CHOSICA	3	3	1	4	1	1	4	83	0	2	0	2	0	0
LURIN	7	4	2	6	1	1	15	263	7	7	7	7	7	7
PACHACAMAC	6	5	1	6	1	1	10	153	6	6	6	6	6	6
PTE. PIEDRA	1	1	1	2	0	0	4	80	1	1	1	1	0	0
PUCUSANA	2	2	1	3	0	0	4	74	2	2	2	2	2	2
PUENTE PIEDRA	8	7	7	14	0	0	10	267	1	4	1	7	3	5
SAN JUAN DE LURIGANCHO	9	8	6	14	0	0	14	387	5	5	5	8	0	3
SAN JUAN DEMIRAFLORES	4	4	5	9	2	2	13	238	4	4	4	4	4	4
SAN LUIS	1	1	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
SAN MARTIN DE PORRES	12	12	9	21	3	3	17	543	1	7	1	11	7	10
SANTA ANITA	7	4	3	7	0	0	2	98	1	1	1	2	0	0
SURCO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VILLA EL SALVADOR	6	4	3	7	0	0	9	178	1	3	1	3	1	0
VILLA MARIA DEL TRIUNFO	15	12	8	20	1	1	30	495	8	12	8	13	9	8
23 gov. locales	152	125	87	212	27	27	232	5641	52	93	50	101	48	63

Desafíos

1. Seguir avanzando en concretar en la gestión educativa los planteamientos de la Política Nacional de Modernización del Estado y del Proyecto Educativo Nacional.
2. Fortalecer el sentido de autoridad del sector tanto en la administración del servicio público como del servicio educativo privado.
3. Consolidar la capacidad institucional de la DRELM como instancia que lidera la gestión educativa en Lima Metropolitana, fortaleciendo su capacidad de regulación, monitoreo, supervisión y asistencia técnica.
4. Fortalecer a las UGEL como instancias de soporte a la gestión escolar y la mejora de los aprendizajes; así como prestadora de servicios de atención al usuario.
5. Fortalecer la relación intersectorial e intergubernamental para responder a las necesidades y oportunidades del territorio
6. Lograr la incorporación de la DRELM y las UGEL a la Ley del Servicio Civil.
7. Continuar fortaleciendo la implementación de la Carrera Pública Magisterial
8. Avanzar en la transferencia de la DREL y las UGEL al gobierno metropolitano o constituir un pliego presupuestal a cargo de la educación de Lima Metropolitana